بسمه تعالی

سازمان نظام مهندسی ساختمان
شورای مرکزی

تاریخ : ۱۴۰۵/۰۸/۱۱
شماره : ۷۱۱۴۴/ش م
پیوست : دارد...

رئیس محترم سازمان نظام مهندسی ساختمان (کلیه استان‌ها)

موضوع: چارچوب ملی و الزامات تدوین نظام نامه خدمات مهندسی

با سلام و احترام؛

به پیوست، نامه شماره ۰۲/۱۰۰/۱۱۵۸۴۲ مورخ ۱۴۰۵/۰۸/۰۹ وزیر محترم راه و شهرسازی، به انضمام «چارچوب ملی و الزامات تدوین نظام‌نامه خدمات مهندسی ساختمان»، در اجرای بند «ذ» ماده ۱۱۶ آیین‌نامه اجرایی قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان جهت آگاهی و اقدام لازم ابلاغ می‌گردد. با توجه به شمول چارچوب یادشده بر خدمات مهندسی موضوع بند «الف» ماده ۳ آن، ضروری است سازمان‌های استان ضمن بررسی مفاد چارچوب و اقدام در جهت تدوین یا بازنگری نظام‌نامه خدمات مهندسی متناسب با شرایط استان، ترتیبات اجرایی مربوط را **با رعایت کامل قوانین و مقررات بالادستی** و در حدود صلاحیت و اختیارات مراجع قانونی ذی‌ربط تنظیم نمایند.

در این خصوص، تأکید می‌گردد تفکیک خدمات مهندسی به گروه‌های «الف» و «ب» موضوع ماده ۹ چارچوب، ناظر بر مقررات حاکم بر نحوه انتخاب و معرفی ارائه‌دهندگان خدمات بوده و تعیین ساز و کار ارائه و ارجاع هر خدمت باید با رعایت الزامات قانونی مربوط به همان خدمت صورت پذیرد. بر این اساس، **مفاد چارچوب ملی نباید به‌عنوان مجوزی برای تغییر مراجع قانونی انتخاب و معرفی ارائه‌دهندگان خدمات یا عدول از ترتیبات مقرر در قوانین و مقررات بالادستی، از جمله فرایند قانونی انتخاب و معرفی ناظران ساختمان، تفسیر و اجرا شود.**

همچنین، بازبینه(چک‌لیست)ها، شاخص‌های تفصیلی و معیارهای یکسان ارزیابی و امتیازدهی عملکرد حرفه‌ای مهندسان در دست تدوین است که پس از نهایی‌شدن، ابلاغ خواهد شد؛ از این رو، ضروری است، ضمن فراهم‌سازی مقدمات اجرایی لازم، اقدامات مربوط به تدوین و تصویب نظام‌نامه استانی را با رعایت چارچوب ابلاغی و تشریفات قانونی مربوط پیگیری و نتیجه اقدامات را به این سازمان اعلام فرمایید.

امین مقومی
رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان

رونوشت:
- اعضای محترم شورای مرکزی دوره دهم جهت آگاهی
- جناب آقای کوروش عنبری، مدیر محترم روابط عمومی جهت اطلاع

شناسه نامه: ۲۰۸۲۰۶

تهران، بالاتر از میدان ونک، خیابان شهید خدامی، خیابان تک شمالی، پلاک ۱، سازمان نظام مهندسی ساختمان کدپستی: ۱۹۹۴۶۴۳۱۱۳
تلفن: ۱۴-۸۸۸۸۷۱۱۱ و ۴۲۶۰۵۰۰۰
فکس: ۸۸۶۶۴۱۵۶ و ۸۸۶۶۴۱۶۶

بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است.

جمهوری اسلامی ایران
وزارت راه و شهرسازی
وزیر

تاریخ : ۱۴۰۵/۰۸/۰۹
شماره : ۱۱۵۸۴۲/۱۰۰/۰۲

بسمه تعالی

جناب آقای مقومی
رئیس محترم سازمان نظام مهندسی ساختمان

موضوع: نظام نامه خدمات مهندسی

با سلام

با عنایت به بند ۴ ابلاغیه شماره ۴۴۰۸/۱۰۰/۰۲ مورخ ۱۴۰۵/۰۱/۲۹ و بند ۱۱ ابلاغیه شماره ۱۰۹۸۲/۱۰۰/۰۲ مورخ ۱۴۰۵/۰۲/۰۹، موضوع «تدوین نظام نامه خدمات مهندسی سازمان های نظام مهندسی ساختمان استان ها»، به پیوست **"چارچوب ملی و الزامات تدوین نظام نامه خدمات مهندسی"** که به منظور تنسیق امور، ارجاع مناسب کارها و جلوگیری از مداخله اشخاص فاقد صلاحیت حرفه‌ای و رعایت حقوق بهره برداران، براساس چارچوب مشترک تدوین و تنظیم گردیده است، جهت اجرا تا پایان سال ۱۴۰۵ ابلاغ می گردد. شایسته است مطابق بند "ذ" ماده ۱۱۶ آیین نامه اجرایی قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان و پس از طی ترتیبات و تشریفات مربوط، در این خصوص اقدام لازم معمول و از نتیجه و بازخوردهای آن، طی گزارشی جامع منضم به مستندات، معاونت مسکن و ساختمان را مطلع نمائید.

فرزانه صادق

شورای مرکزی سازمان نظام مهندسی ساختمان
ورود به دبیرخانه
شماره: ۱۰۹/۷۱۰۹
تاریخ: ۱۴۰۵/۰۸/۱۲

میدان آرژانتین ، بلوار آفریقا
اراضی عباس‌آباد
ساختمان شهید دادمان
کدپستی: ۱۵۱۹۷۱۳۱۱۱
صندوق پستی: ۴۵۶۸-۱۵۸۷۵
www.mrud.ir

جمهوری اسلامی ایران
وزارت راه و شهرسازی
وزیر

تاریخ : ۱۴۰۵/۰۱/۲۹
شماره: ۴۴۰۸/۱۰۰/۰۲

بسمه تعالی

استانداران محترم سراسر کشور

موضوع: تفویض اختیارات وزارت راه و شهرسازی در حوزه نظام مهندسی به استانداران سراسر کشور

با سلام و احترام

با توجه به ضرورت تمرکز زدایی از خدمات دولتی و انطباق این نوع خدمات بر ملاحظات استانی و منطقه‌ای به ویژه در شرایط خطیر کنونی و جنگ رمضان در کشور، اختیارات انجام امور زیر در هر استان، به جنابعالی تفویض می‌گردد.

۱- تایید قیمت‌گذاری خدمات مهندسی استان، براساس مبانی ابلاغی وزارت راه و شهرسازی و پیشنهاد هیات چهار/ پنج نفره استان در کلیه رشته‌ها و خدمات.

۲- تایید حداکثر تعداد کار مجاز شخص حقیقی در بخش طراحی، نظارت اجرا و آزمایشگاه، براساس پیشنهاد هیات مدیره سازمان نظام مهندسی استان و تصویب هیات چهار/ پنج نفره استان.

۳- تایید افزایش ظرفیت اشتغال رشته‌هایی که با کمبود مواجه هستند با اولویت مناطق محروم و خارج از مرکز استان، به میزان حداکثر ۲۰٪ (بیست درصد)، به پیشنهاد هیات مدیره سازمان استان و هیات چهار/ پنج نفره استان.

۴- تایید تصویب نظام‌نامه خدمات مهندسی استان براساس پیشنهاد هیات مدیره سازمان نظام مهندسی استان و هیات چهار/ پنج نفره استان براساس چارچوب ابلاغی وزارت راه و شهرسازی، با اولویت شفاف‌سازی و خروج سازمان‌ها از روابط مالی میان خدمات دهندگان و خدمات گیرندگان.

فرزانه صادق

رونوشت:
- جناب آقای طاهرخانی، معاون محترم مسکن و ساختمان جهت آگاهی و اقدام لازم
- جناب آقای مقومی، رئیس محترم سازمان نظام مهندسی ساختمان جهت آگاهی و اقدام لازم
- مدیران کل محترم راه و شهرسازی استان ها جهت اطلاع و اقدام لازم

میدان آرژانتین، بلوار آفریقا
اراضی عباس‌آباد
ساختمان شهید دادمان
کدپستی: ۱۵۱۹۷۱۳۱۱۱
صندوق پستی: ۴۵۶۸-۱۵۸۷۵
www.mrud.ir

جمهوری اسلامی ایران
وزارت راه و شهرسازی
وزیر

تاریخ : ۱۴۰۵/۰۲/۰۹
شماره : ۱۰۹۸۲/۱۰۰/۰۲

۱۱- به منظور تنسیق امور و ارجاع مناسب کارها و جلوگیری از مداخله اشخاص فاقد صلاحیت در تایید و تصویب نظامنامه خدمات مهندسی در چهارچوب طرح اصلاح قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان که کلیات آن به تصویب مجلس شورای اسلامی رسیده است، نظامنامه خدمات مهندسی به منظور رعایت حقوق بهره برداران بارویکرد حداکثر شفافیت ، افزایش خدمات برخط وکاهش مراجعات حضوری به سازمان ها و تسهیل صدور پروانه ساختمانی توسط هیات مدیره سازمان استان براساس چهارچوب ابلاغیه مشترک معاونت مسکن و ساختمان این وزارت و رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان با هدف توسعه شفافیت و نظارت عمومی ظرف مدت دو ماه تهیه و به تصویب هیات چهارنفره استان ها/ پنج نفره استان تهران برسد. اجرای این نظامنامه به صورت آزمایشی بوده و با توجه به ضرورت و الزام اجرا در قالب سامانه جامع کشوری، همچنین تاکید بر اصلاح برخی فرآیندها پس از ارزیابی اجرا در هر استان در چهارچوب وظایف قانونی شورای مرکزی و رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان، با پیشنهاد رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان نهایی و لازم الاجرا می گردد.

فرزانه صادق

رونوشت:
- جناب آقای طاهرخانی، معاون محترم مسکن و ساختمان جهت آگاهی

میدان آزادگان، بلوار آفریقا
ارافسی عباس آباد
ساختمان شهید دادمان
کدپستی: ۱۵۱۹۷۱۲۱۱۱
صندوق پستی: ۴۵۶۸-۱۵۸۷۵
www.mrud.ir

وزارت راه و شهرسازی
معاونت مسکن و ساختمان

سازمان نظام مهندسی ساختمان

چارچوب ملی و الزامات تدوین

"نظام نامه خدمات مهندسی"

سازمان های نظام مهندسی ساختمان استان ها

مهرماه ۱۴۰۵



فهرست مطالب

پیشگفتار و مقدمه

- مبانی قانونی، اسناد بالادستی و اهداف کلان تدوین سند

فصل اول: کلیات، اهداف، دامنه شمول و تعاریف

- **ماده ۱ :**اهداف
- **ماده ۲ :**دامنه شمول
- **ماده ۳ :**تعاریف

فصل دوم: اصول حاکم بر نظام نامه خدمات مهندسی

- **ماده ۴ :** حاکمیت قانون
- **ماده ۵ :** صلاحیت‌محوری و کیفیت
- **ماده ۶ :** روابط قراردادی و مالی
- **ماده ۷ :**توسعه و مدیریت خدمات مهندسی سازمان‌یافته
- **ماده ۸ :** هوشمندسازی و بهبود مستمر

فصل سوم: نظام ارائه و شیوه‌های انتخاب ارائه دهنده خدمات مهندسی

- **ماده ۹ :**شیوه‌های انتخاب ارائه‌دهنده خدمات
- **ماده ۱۰ :**حقوق بهره‌برداران
- **ماده ۱۱ :**تعهدات ارائه‌دهندگان خدمات

فصل چهارم: سامانه جامع و حکمرانی هوشمند

- **ماده ۱۲ :**استقرار و یکپارچگی داده ها
- **ماده ۱۳ :**فرآیندها و کنترل‌های هوشمند سامانه
- **ماده ۱۴ :**مدیریت اطلاعات حرفه‌ای و گزارش گیری

فصل پنجم: شفافیت، سلامت اداری و مدیریت تعارض منافع

- **ماده ۱۵ :**شفافیت اطلاعات و عملکرد
- **ماده ۱۶ :**شفافیت روابط قراردادی و مالی
- **ماده ۱۷ :**مدیریت تعارض منافع و سلامت حرفه ای



فصل ششم: نظام حکمرانی کیفیت، ارزیابی عملکرد و رتبه بندی حرفه‌ای

- **ماده ۱۸ :**نظام حکمرانی کیفیت و ارزیابی عملکرد
- **ماده ۱۹ :**رتبه بندی حرفه ای
- **ماده ۲۰ :**ارزیابی اشخاص حقوقی

فصل هفتم: سیاست‌های توسعه نظام خدمات مهندسی

- **ماده ۲۱ :**توسعه و مدیریت خدمات مهندسی سازمان یافته
- **ماده ۲۲ :**نوآوری، تحول دیجیتال و هوشمندسازی
- **ماده ۲۳ :**حکمرانی داده و تصمیم گیری مبتنی بر عملکرد
- **ماده ۲۴ :**توسعه بازار خدمات مهندسی
-

فصل هشتم: حدود اختیارات استان ها و احکام پایانی

- **ماده ۲۵ :**حدود اختیارات استان ها
- **ماده ۲۶ :**تدوین دستورالعمل ها و پایش
- **ماده ۲۷ :**جایگاه و کارکرد چارچوب ملی نظامنامه



پیشگفتار

در اجرای بند ۴ ابلاغیه شماره ۴۴۰۸/۱۰۰/۰۲ مورخ ۱۴۰۵/۰۱/۲۹ و بند ۱۱ ابلاغیه شماره ۰۲/۱۰۰/۱۰۹۸۲ مورخ ۱۴۰۵/۰۲/۰۹ وزیر محترم راه و شهرسازی و به‌منظور ایجاد وحدت رویه، انتظام و انسجام‌بخشی، تعیین اصول و الزامات مشترک حاکم بر ارائه خدمات مهندسی ساختمان در سطح کشور و رعایت حقوق بهره برداران، «چارچوب ملی و الزامات تدوین نظام‌نامه خدمات مهندسی» با همکاری و هماهنگی سازمان نظام مهندسی ساختمان و معاونت مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی تدوین و تنظیم گردیده است. این چارچوب، با رعایت قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان، آیین‌نامه اجرایی آن، مقررات ملی ساختمان، شرح خدمات مهندسی و سایر ضوابط و مقررات مرتبط، مبنای تدوین و بازنگری نظام‌نامه‌های ارائه خدمات مهندسی ساختمان در استان‌ها بوده و امکان انطباق نظام‌نامه‌های استانی با شرایط و مقتضیات هر استان را در حدود این چارچوب فراهم می‌سازد.

بر این اساس، نظام نامه حاضر پس از بررسی و جمع‌بندی مشترک، مورد تأیید قرار گرفته و جهت اجرا ابلاغ می‌گردد.

حبیب اله طاهرخانی

معاون مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی

امین مقومی

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان

مقدمه

در اجرای قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان (مصوب ۱۳۷۴) و آیین‌نامه های اجرایی منبعث از آن، مقررات ملی ساختمان، به‌ویژه مبحث دوم، همچنین در اجرای ابلاغیه وزیر محترم راه و شهرسازی با شماره ۱۰۹۸۲/۱۰۰/۰۲ مورخ ۱۴۰۵/۰۲/۰۹ در خصوص تدوین نظامنامه‌های خدمات مهندسی استان‌ها، بدین وسیله **"چارچوب ملی و الزامات تدوین نظامنامه خدمات مهندسی استان ها"** به منظور ایجاد وحدت رویه در سطح کشور، ارتقای کیفیت خدمات مهندسی، صیانت از حقوق بهره‌برداران، استقرار نظامی یکپارچه، شفافیت، هوشمندسازی و کارآمدی در ارائه خدمات مهندسی، تقویت نقش اشخاص حقیقی و حقوقی دارای صلاحیت حرفه ای و تبیین حدود اختیارات و مسئولیت‌های مراجع ذی‌ربط به شرح زیر تدوین می‌شود.

این سند، چارچوب و الزامات لازم برای تدوین، تصویب، اجرا، پایش و بازنگری نظامنامه‌های خدمات مهندسی استان‌ها را تعیین می‌نماید و کلیه سازمان استان ها موظف‌اند نظامنامه خدمات مهندسی را در چارچوب این سند، قوانین و مقررات بالادستی و ابلاغیه‌های وزارت راه و شهرسازی تدوین، تصویب، اجرا و بازنگری نمایند.

فصل اول: کلیات، اهداف، دامنه شمول و تعاریف

ماده ۱ـ اهداف: اهداف و خط مشی این نظامنامه عبارتند از:

- **الف-** تنسیق امور در بخش ساختمان و شهرسازی و ارتقای کیفیت و بهره‌وری خدمات مهندسی.
- **ب-** ساماندهی، توسعه و مدیریت خدمات سازمان‌یافته
- **پ-** استقرار سامانه جامع، هوشمند، شفاف و پاسخگو به جامعه هدف و توسعه خدمات الکترونیک.
- **ت-** صیانت از حقوق بهره‌برداران، حفظ منافع عمومی و جلوگیری از مداخله اشخاص فاقد صلاحیت حرفه ای .
- **ث-** استقرار سازوکارهای مناسب برای مدیریت فرآیندهای ارائه خدمات مهندسی، تبادل اطلاعات، متناسب با شیوه ارائه خدمات مهندسی، با رعایت حقوق بهره‌برداران، شفافیت و پاسخگویی به آنها.
- **ج-** استقرار نظام ارزیابی عملکرد، تشکیل و بروز رسانی کارنامه حرفه مندی، بهره‌گیری از شاخص‌های عملکردی در رتبه‌بندی و توسعه رقابت حرفه‌ای سالم با رعایت رفتار حرفه ای اخلاقی در مهندسی ساختمان .

ماده ۲ـ دامنه شمول: این نظامنامه بر کلیه خدمات مهندسی ساختمان موضوع قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان، آیین‌نامه‌های اجرایی منبعث از آن، مقررات ملی ساختمان و سایر قوانین و مقررات مرتبط حاکم بوده و بر نحوه ارائه، مدیریت و ساماندهی این خدمات در چارچوب قوانین و مقررات مربوط اعمال می‌شود.

ماده ۳ـ تعاریف

- **الف- خدمات مهندسی :**کلیه خدمات فنی و تخصصی در حوزه ساختمان و شهرسازی؛ از جمله: طراحی و محاسبه، نظارت، اجرا، کنترل و بازرسی، خدمات آزمایشگاهی، کارشناسی، مدیریت ساخت، ارزیابی عملکرد و کیفیت، بهینه‌سازی مصرف انرژی، تاب‌آوری، صنعتی‌سازی، مدل‌سازی اطلاعات ساختمان و خدمات مهندسی مبتنی بر فناوری‌های نوین.
- **ب- تنسیق امور :**ایجاد هماهنگی، انسجام، انتظام و هم‌افزایی میان اشخاص دارای صلاحیت حرفه ای، سازمان‌های نظام مهندسی ساختمان استان ها، مراجع صدور پروانه ساختمان، دستگاه‌های اجرایی و سایر ذی‌نفعان به منظور ارتقای کیفیت ساخت و ساز، تسهیل و یکپارچه‌سازی فرآیندهای ارائه خدمات مهندسی.
- **پ- ارجاع مناسب کار :** مجموع فرآیندهای انتخاب یا معرفی ارائه دهندگان خدمات مهندسی دارای صلاحیت حرفه ای، حسب شیوه های پیش بینی شده در این نظامنامه و ثبت، مدیریت، رهگیری و پایش ارائه خدمات مهندسی.

تبصره :ارجاع مناسب کار به مفهوم توزیع صرفِ کار یا صف‌بندی اداری نبوده و حسب شیوه انتخاب ارائه خدمات، مجموعه فرآیندهای احراز صلاحیت حرفه ای،کنترل ظرفیت اشتغال، انتخاب یا معرفی، ثبت، رهگیری و ارزیابی عملکرد را در برمی گیرد.

- **ت- شفافیت :**استقرار سازوکارهای ثبت، رهگیری، دسترس‌پذیری و تبادل اطلاعات مرتبط برای ارائه خدمات مهندسی به منظور افزایش پاسخگویی، سلامت اداری و نظارت بر اجرای خدمات.
- **ث- سامانه جامع نظام مهندسی ساختمان کشور (که از این پس به اختصار "سامانه جامع" نامیده می شود) :** سامانه ملی، یکپارچه و برخطی که برای ثبت، مدیریت، کنترل صلاحیت حرفه ای و ظرفیت اشتغال، ارزیابی عملکرد، تشکیل و بروزرسانی کارنامه حرفه مندی، رتبه بندی و ارائه خدمات الکترونیکی مهندسی در کشور به کار گرفته می شود.
- **ج- کارنامه حرفه‌مندی :**مجموعه داده‌ها و اطلاعات ثبت‌شده در سامانه جامع شامل سوابق حرفه‌ای، کیفیت خدمات مهندسی ارایه شده، آموزش‌ها، ارزیابی عملکرد، آرای قطعی انتظامی (مؤثر) و سایر شاخص‌های مرتبط، که به منظور پایش، ارزیابی، رتبه‌بندی عملکردی و ارتقای کیفیت خدمات اشخاص دارای صلاحیت حرفه ای مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- **چ- خدمات مهندسی سازمان‌یافته :**ارائه خدمات مهندسی در قالب ساختارهای حرفه‌ای و مدیریتی منسجم، به‌ویژه توسط اشخاص حقوقی دارای صلاحیت حرفه ای، با هدف استقرار نظام کنترل کیفیت داخلی، ارتقای کیفیت خدمات و تقویت مسئولیت‌پذیری حرفه‌ای.

فصل دوم: اصول حاکم بر نظام نامه خدمات مهندسی

- **ماده ۴- حاکمیت قانون :** کلیه فرآیندها، تدوین نظامنامه‌های استانی و تصمیمات اجرایی باید در چارچوب قوانین بالادستی، مقررات ملی ساختمان و ابلاغیه‌های صادره وزارت راه و شهرسازی باشد.
- **ماده ۵- صلاحیت‌محوری و کیفیت خدمات:** ارائه خدمات مهندسی صرفاً توسط اشخاص حقیقی و حقوقی دارای پروانه اشتغال معتبر و در حدود صلاحیت، ظرفیت اشتغال و اختیارات قانونی آنان مجاز می باشد. محور تمامی اقدامات، افزایش دوام، ایمنی ساختمان و صیانت از حقوق بهره برداران و تضمین کیفیت ساخت است.
- **ماده ۶ - روابط قراردادی و مالی:** فرآیندهای ارائه خدمات مهندسی، تبادل اطلاعات و گردش مالی باید متناسب با شیوه انتخاب و ارائه خدمات، با رعایت شفافیت، پاسخگویی و صیانت از حقوق بهره‌برداران انجام شود.
- **ماده ۷ - توسعه و مدیریت خدمات سازمان‌یافته :** به منظور کاهش پراکندگی مسئولیت‌ها و بهبود پاسخگویی، فعالیت حرفه‌ای در قالب اشخاص حقوقی بصورت یکپارچه مشمول اهداف و خط مشی نظام نامه می باشد. این سیاست نباید موجب محدودیت یا تضییع حقوق قانونی اشخاص حقیقی دارای صلاحیت حرفه ای گردد.
- **ماده ۸ - هوشمندسازی و بهبود مستمر :** کلیه فرآیندهای ارائه خدمات مهندسی باید با بهره‌گیری از سامانه جامع، فناوری‌های نوین، تبادل الکترونیکی داده‌ها، کنترل هوشمند صلاحیت حرفه ای، ظرفیت اشتغال و ارزیابی مستمر عملکرد اشخاص بر پایه کارنامه حرفه‌مندی مدیریت، پایش و بهبود یابد.



فصل سوم: نظام ارائه و شیوه‌های انتخاب ارائه دهنده خدمات مهندسی

ماده ۹ـ شیوه‌های انتخاب ارائه‌دهنده خدمات : انتخاب اشخاص دارای صلاحیت حرفه ای برای ارائه خدمات مهندسی از یکی از روش های زیر انجام می شود:

الف) انتخاب توسط مالک (یا صاحب کار) و ثبت اطلاعات در سامانه جامع با رعایت ظرفیت اشتغال و حدود صلاحیت حرفه ای

ب) انتخاب یا معرفی از طریق سامانه جامع، بر اساس ضوابط و شاخص‌های مصوب.

تبصره ۱ :در هر دو روش، کنترل صلاحیت حرفه ای، ظرفیت اشتغال، ثبت اطلاعات و رهگیری خدمات در سامانه جامع الزامی است.

تبصره ۲: اجرای هر یک از روش‌های انتخاب نباید موجب تبعیض، ایجاد انحصار، اخلال در رقابت حرفه‌ای سالم یا تضییع حقوق بهره‌برداران و اشخاص دارای صلاحیت حرفه ای شود.

تبصره ۳: شیوه انتخاب ارائه‌دهندگان خدمات مهندسی در هر یک از خدمات موضوع این نظامنامه، حسب ماهیت خدمت و در چارچوب قوانین، مقررات و نظامنامه خدمات مهندسی استان تعیین می‌شود.

ماده ۱۰ـ حقوق بهره‌برداران: صاحب/صاحبان کار می توانند به اطلاعات صلاحیت حرفه ای و کارنامه حرفه‌مندی ارائه‌دهندگان خدمات، دسترسی داشته باشند و از خدمات مهندسی باکیفیت و دارای تضمین بهره‌مند شوند و فرآیند ارائه خدمات و شکایات خود را از طریق سامانه جامع پیگیری نمایند.

ماده ۱۱ـ تعهدات ارائه‌دهندگان خدمات: اشخاص حقیقی و حقوقی دارای صلاحیت حرفه ای مکلفند خدمات مهندسی را مطابق قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان، آیین نامه های اجرایی منبعث از آن، مقررات ملی ساختمان و شرح خدمات مهندسی مصوب ارائه نمایند؛ اصول رفتار اخلاق حرفه‌ای را رعایت کرده؛ اطلاعات را به‌صورت صحیح در سامانه ثبت نموده؛ از هرگونه تعارض منافع اجتناب کرده و پاسخگوی کامل و تضمین کننده فعالیت حرفه‌ای خود باشند.

فصل چهارم: سامانه جامع و حکمرانی هوشمند

ماده ۱۲ـ استقرار و یکپارچگی داده‌ها: به منظور تنسیق امور، ایجاد وحدت رویه و استقرار حکمرانی هوشمند، سامانه جامع به عنوان بستر ملی یکپارچه مستقر می‌شود. این سامانه مکلف به تبادل اطلاعات برخط با سامانه‌های وزارت راه و شهرسازی، شهرداری‌ها، سایر مراجع صدور پروانه ساختمان و دیگر مراجع مرتبط با خدمات مهندسی، در چارچوب استانداردهای مربوط است . نحوه اتصال سازمان‌های استان ها، تبادل داده‌ها و اجرای الزامات این سامانه، مطابق برنامه‌ها و ضوابط ابلاغی و تحت راهبری و پایش رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان خواهد بود.

ماده ۱۳ـ فرآیندها و کنترل‌های هوشمند سامانه: کلیه فرآیندهای ارائه خدمات مهندسی شامل ثبت مشخصات پروژه، قراردادها، ثبت گزارش‌های فنی و مرحله ای، مکاتبات، گردش الکترونیکی پرونده، ارزیابی عملکرد و ثبت پایان خدمات (عملیات ساختمانی) باید به صورت الکترونیکی انجام شده و برای هر خدمت "شناسه یکتای ملی خدمات مهندسی" صادر شود.

ماده ۱۴ـ مدیریت اطلاعات حرفه‌ای و گزارشگری: سامانه جامع موظف است بانک اطلاعاتی شفافی از سوابق، آموزش‌ها، رأی انتظامی (در صورت داشتن)، نتایج ارزیابی عملکرد و رتبه حرفه‌ای اعضای سازمان را نگهداری کرده و سطوح دسترسی قانونی را برای مراجع و صاحب/ صاحبان کار فراهم کند. همچنین امکان استخراج داشبوردهای مدیریتی و گزارش‌های تحلیلی برای پایش بازار خدمات مهندسی کشور را برقرار و همزمان نسبت به دسترسی مشاهده کامل به وزارت راه وشهرسازی اقدام نماید.

فصل پنجم: شفافیت، سلامت اداری، مدیریت تعارض منافع

ماده ۱۵ـ شفافیت اطلاعات و عملکرد: فرآیندهای مرتبط با ارائه خدمات مهندسی باید مستند، شفاف و قابل رهگیری باشد. اطلاعات قابل انتشار، با رعایت قوانین و مقررات مربوط به انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات و حفظ محرمانگی اطلاعات، در سامانه جامع ثبت و در دسترس مراجع ذی‌صلاح و به تناسب برای ذی‌نفعان قرار می‌گیرد.

ماده ۱۶ـ شفافیت روابط قراردادی و مالی: روابط قراردادی و مدیریت گردش مالی خدمات مهندسی، متناسب با شیوه انتخاب ارائه‌دهنده خدمت، در چارچوب قوانین و مقررات و با رعایت شفافیت، پاسخگویی و درج در سامانه جامع انجام می‌شود. در هر یک از روش‌های ارائه خدمات، ترتیبات قراردادی و مالی مطابق ضوابط همان روش خواهد بود.

ماده ۱۷ـ مدیریت تعارض منافع و سلامت حرفه‌ای: ارائه‌دهندگان خدمات مهندسی مکلفند از پذیرش یا ادامه ارائه خدمتی که موجب تعارض منافع می‌شود خودداری نموده و مراتب را به مراجع مربوط اطلاع رسانی نمایند. تشخیص و رعایت موارد تعارض منافع با رعایت بند «د» ماده (۳۲) قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان و آیین نامه اجرایی ماده ۳۳ آن قانون، دستورالعمل‌ها و ابلاغیه‌های صادره وزارت راه و شهرسازی برعهده شخص حقیقی یا حقوقی می باشد.

فصل ششم: نظام حکمرانی کیفیت، ارزیابی عملکرد و رتبه بندی حرفه‌ای

ماده ۱۸ـ نظام حکمرانی کیفیت و ارزیابی عملکرد: کیفیت خدمات مهندسی، افزایش مسئولیت‌پذیری حرفه‌ای، ارزیابی عملکرد اشخاص دارای صلاحیت حرفه ای بر اساس شاخص‌های مصوب و اطلاعات ثبت‌شده در کارنامه حرفه‌مندی انجام می‌شود و نتایج آن می‌تواند مبنای رتبه‌بندی حرفه‌ای، ارتقای کیفیت خدمات و سایر فرآیندهای پیش‌بینی‌شده در این نظامنامه قرار گیرد. این شاخص‌ها عبارتند از:

۱- کیفیت خدمات تخصصی ارائه‌شده و میزان رعایت مقررات ملی ساختمان.
۲- رعایت زمان‌بندی خدمات و میزان رضایت بهره‌برداران.
۳- رعایت رفتار اخلاق حرفه‌ای، نداشتن سوابق انتظامی و نتایج ارزیابی و بازرسی‌های فنی.
۴- آموزش حرفه‌ای مستمر در زمینه مهندسی ساختمان، فعالیت حرفه‌ای سازمان‌یافته و الزامات سامانه جامع.

ماده ۱۹ـ رتبه‌بندی حرفه‌ای: رتبه‌بندی حرفه‌ای اشخاص حقیقی و حقوقی دارای صلاحیت حرفه ای بر اساس نتایج ارزیابی عملکرد و اطلاعات ثبت‌شده در کارنامه حرفه‌مندی انجام می‌شود و می‌تواند مبنای برنامه‌ریزی آموزشی تخصصی، ارتقای کیفیت خدمات، اصلاح فرآیندهای ارائه خدمات مهندسی و اعطای مشوق‌های حرفه‌ای قرار گیرد.

تبصره : رتبه‌بندی حرفه‌ای جایگزین صلاحیت حرفه ای یا حدود صلاحیت قانونی اشخاص نبوده و صرفاً ابزاری برای ارتقای کیفیت، ارزیابی عملکرد و تشویق حرفه‌ای است.

ماده ۲۰ـ ارزیابی عملکرد اشخاص حقوقی: اشخاص حقوقی علاوه بر ارزیابی عملکرد اعضای حقیقی دارای صلاحیت خود، بر اساس دو محور «توانمندی و ساختار درون‌سازمانی» و «عملکرد در ارائه خدمات مهندسی» ارزیابی می‌شوند. این ارزیابی بر اساس شاخص‌های ساختاری، توان فنی و مدیریتی، نظام مدیریت و کنترل کیفیت داخلی، پاسخگویی و رضایت بهره‌برداران، ارائه خدمات و پروژه‌های مهندسی شاخص در سطح استانی و ملی، صدور خدمات مهندسی و تعامل و همکاری حرفه‌ای با دستگاه‌های اجرایی و سایر نهادهای مرتبط انجام می‌شود.

وزارت راه و شهرسازی
معاونت مسکن و ساختمان

فصل هفتم: سیاست‌های توسعه نظام خدمات مهندسی

ماده ۲۱ـ توسعه و مدیریت خدمات مهندسی سازمان یافته: به منظور ارتقای کیفیت خدمات، افزایش بهره‌وری، تقویت مسئولیت‌پذیری حرفه‌ای و استقرار نظام کنترل کیفیت داخلی، توسعه خدمات مهندسی سازمان‌یافته به‌ویژه از طریق اشخاص حقوقی دارای صلاحیت، مورد حمایت و تشویق قرار می‌گیرد.

ماده ۲۲ـ نوآوری و تحول دیجیتال و هوشمندسازی: نظامنامه‌های استانی باید به نحوی تدوین شوند که بهره‌گیری از سامانه‌های هوشمند، فناوری‌های نوین، هوش مصنوعی، مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (BIM) و سایر فناوری‌های نوظهور در ارائه خدمات مهندسی، متناسب با قوانین و مقررات، تسهیل و حمایت شود.

ماده ۲۳ـ حکمرانی داده و تصمیم گیری مبتنی بر عملکرد: نظامنامه‌های استانی باید به نحوی تدوین شوند که برنامه‌ریزی، ارزیابی، بهبود فرآیندها و سیاست‌گذاری خدمات مهندسی بر پایه اطلاعات سامانه جامع، کارنامه حرفه‌مندی، نتایج ارزیابی عملکرد و تحلیل داده‌ها امکان‌پذیر باشد.

ماده ۲۴ـ توسعه بازار خدمات مهندسی: در تدوین نظامنامه‌های استانی باید زمینه توسعه خدمات نوین مهندسی، تنوع‌بخشی به خدمات قابل ارائه توسط اشخاص دارای صلاحیت حرفه ای و گسترش خدمات تخصصی در تمامی مراحل چرخه عمر ساختمان، با هدف ارتقای کیفیت خدمات، افزایش بهره‌وری و توسعه فرصت‌های اشتغال حرفه‌ای مورد توجه و عمل قرار گیرد.

فصل هشتم: حدود اختیارات استان ها و احکام پایانی

ماده ۲۵ـ حدود اختیارات استان ها: سازمان‌های استان ها می‌توانند در چارچوب قوانین، مقررات و این چارچوب و متناسب با شرایط و نیازهای استان، ضوابط تکمیلی خدمات مهندسی را پیش‌بینی نمایند؛ مشروط بر آنکه موجب محدودیت، تبعیض یا انحصار در ارائه خدمات مهندسی نگردند. ضوابط تکمیلی باید پیش از اجرا به رئیس شورای مرکزی سازمان نظام مهندسی ساختمان اعلام شود و بدون اعلام قابلیت اجرا نخواهد داشت.

سازمان‌های استان ها موظفند نظام ارائه خدمات را به نحوی ساماندهی نمایند که از انحصار یا تمرکز غیرمتعارف خدمات جلوگیری شود و در صورت بروز چنین شرایطی، با بهره‌گیری از ظرفیت‌های قانونی نسبت به توسعه دامنه ارائه‌دهندگان واجدشرایط و رفع موانع رقابت حرفه‌ای اقدام نمایند.

ماده ۲۶ـ تدوین دستورالعمل‌ها و پایش اجرای آن: سازمان نظام مهندسی ساختمان در حدود اختیارات قانونی، دستورالعمل‌ها، شیوه‌نامه‌ها، استانداردها و چک‌لیست‌های ملی مورد نیاز برای اجرای این چارچوب را تدوین و با هماهنگی دفتر توسعه مهندسی ساختمانِ معاونت مسکن و ساختمان وزارتخانه، حسب مورد ابلاغ می‌نماید. همچنین بر نحوه اجرای این چارچوب و نظامنامه‌های خدمات مهندسی استان‌ها پایش و نظارت مستمر نموده و نتایج آن را در بهبود فرآیندها و پیشنهاد اصلاح سیاست‌ها و ضوابط و بازنگری و اصلاحات بعدی مورد استفاده قرار می‌دهد.

ماده ۲۷ـ جایگاه و کارکرد چارچوب ملی نظامنامه: این چارچوب ملی، مبنای تدوین، بازنگری و اجرای نظام نامه‌های خدمات مهندسی استان‌ها بوده و مفاد آن بر نظامنامه‌های استانی حاکم خواهد بود.



این نظامنامه مشتمل بر ۸ فصل، ۲۷ ماده، ۵ تبصره و ۴ پیوست، به تأیید معاونت مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی و رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان رسیده و از تاریخ ابلاغ لازم‌الاجرا می باشد. نظامنامه خدمات مهندسی استان‌ها پس از تصویب و ابلاغ، در مرحله نخست، به‌صورت آزمایشی در استان ها اجرا می‌شود. پس از ارزیابی نتایج اجرا، بازنگری، اصلاح، تکمیل و بروزرسانی فرآیندها، ضوابط اجرایی و مفاد این چارچوب، با توجه به نتایج پایش عملکرد، تجربیات اجرایی، تحولات فناوری، اصلاح قوانین و مقررات و پیشنهاد سازمان‌های نظام مهندسی ساختمان استان‌ها، در چارچوب قوانین و مقررات مربوط، جمع بندی و حسب مورد اقدام لازم معمول و توسط رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان طی هماهنگی با وزارت مذکور ابلاغ می گردد.

وزارت راه و شهرسازی
معاونت مسکن و ساختمان

پیوست‌های الزامی چارچوب ملی نظام خدمات مهندسی

نظامنامه‌های استانی مکلفند دستورالعمل‌های زیر را که به عنوان جزئی از این سند ابلاغ و در فرآیندهای اجرایی خود پیاده‌سازی نمایند:

۱. سامانه جامع
۲. انتخاب ارائه‌دهندگان خدمات مهندسی و ارجاع مناسب کار
۳. کارنامه حرفه مندی و ارزیابی عملکرد
۴. رتبه بندی حرفه ای



پیوست ۱: سامانه جامع

هدف:

ایجاد وحدت رویه در ثبت، تبادل، مدیریت و بهره‌برداری از اطلاعات خدمات مهندسی، تکمیل بانک اطلاعات ملی خدمات مهندسی و استقرار تدریجی سامانه جامع در تمامی سازمان‌های نظام مهندسی ساختمان استان‌ها.

الف- الزامات استقرار سامانه جامع

ردیف	موضوع	حداقل الزام
۱	سامانه جامع	سامانه جامع، سامانه مرجع ملی ثبت، مدیریت، رهگیری، پایش، گزارش گیری و تحلیل اطلاعات خدمات مهندسی کشور است.
۲	اتصال استان ها	سازمان‌های استان ها موظفند مطابق برنامه ابلاغی رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان، فرآیندهای خود را به سامانه جامع متصل نمایند.
۳	دوره گذار	تا زمان اتصال کامل، استفاده از سامانه‌های موجود استان با رعایت الزامات این پیوست بلامانع است.
۴	حداقل داده های ملی	سازمان‌های استان موظفند حداقل داده‌های ملی خدمات مهندسی را مطابق قالب‌ها، شناسه‌های یکتا، استانداردهای تبادل اطلاعات در سامانه ثبت یا به آن منتقل نمایند
۵	تبادل اطلاعات	در دوره گذار، تبادل اطلاعات می‌تواند از طریق اتصال برخط، فایل‌های استاندارد تبادل اطلاعات یا سایر روش‌های مورد تأیید رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان انجام شود.

تبصره ـ ثبت اطلاعات در سامانه جامع به‌صورت پروژه‌محور انجام می‌شود؛ به‌نحوی‌که از طریق شناسه یکتای خدمت، تمامی مشخصات پروژه از جمله اطلاعات ملکی، ثبتی و خدمات دهندگان به‌صورت یکپارچه قابل شناسایی و رهگیری باشد.

تبصره ـ سازمان‌های استان مکلفند در مهلت تعیین‌شده از سوی رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان به سامانه جامع متصل شوند. استفاده از سامانه‌های موجود استان صرفاً تا پایان مهلت مذکور مجاز است.

ب- حداقل بهره‌برداری از اطلاعات سامانه

اطلاعات ثبت‌شده در سامانه جامع، حداقل مبنای انجام موارد زیر خواهد بود:

ردیف	حوزه بهره برداری
۱	کنترل صلاحیت و ظرفیت اشتغال
۲	ثبت، رهگیری و مدیریت فرآیندهای ارائه خدمات مهندسی
۳	ارزیابی عملکرد، گزارش‌های مدیریتی و سیاست‌گذاری
۴	تشکیل کارنامه حرفه‌مندی
۵	رتبه‌بندی حرفه‌ای اشخاص حقیقی و حقوقی
۶	ارجاع مناسب کار
۷	نظارت عالیه و تبادل اطلاعات ملی

وزارت راه و شهرسازی
معاونت مسکن و ساختمان

پیوست ۲: انتخاب ارائه‌دهندگان خدمات مهندسی و ارجاع مناسب کار

هدف:

تعیین حداقل الزامات، شاخص‌ها و وزن‌دهی انتخاب ارائه‌دهندگان خدمات مهندسی و ارجاع مناسب کار، به منظور ایجاد وحدت رویه، ارتقای کیفیت خدمات و فراهم‌سازی امکان انتخاب آگاهانه بهره‌برداران.

الف- حداقل الزامات انتخاب و ارجاع مناسب کار

ردیف	موضوع	حداقل الزام
۱	احراز صلاحیت	ارائه خدمت صرفاً توسط اشخاص دارای صلاحیت حرفه ای معتبر
۲	کنترل ظرفیت	رعایت حدود صلاحیت و ظرفیت اشتغال
۳	ثبت اطلاعات	ثبت قرارداد، اطلاعات خدمت و شناسه یکتای خدمت در سامانه
۴	رهگیری خدمات	ثبت و رهگیری فرآیند ارائه خدمت تا خاتمه آن

ب- شاخص‌ها و وزن‌دهی انتخاب و ارجاع مناسب کار

شاخص‌های موضوع این پیوست، شاخص‌های ملی ارزیابی و انتخاب ارائه‌دهندگان خدمات مهندسی محسوب می‌شوند. در خدماتی که انتخاب یا معرفی ارائه‌دهنده خدمات مهندسی از طریق سامانه انجام می‌شود، سامانه بر اساس شاخص‌ها و وزن‌دهی موضوع این پیوست، حسب نوع و شرایط خدمت، یک یا چند ارائه‌دهنده خدمت واجد شرایط، حداکثر تا ده ارائه‌دهنده، را مطابق ضوابط مربوط انتخاب یا معرفی می‌نماید.

ردیف	شاخص	وزن
۱	رتبه حرفه ای	٪ ۴۰
۲	ظرفیت اشتغال باقیمانده	٪ ۴۰
۳	ویژگی های اختصاصی خدمات	٪ ۲۰
	جمع	٪ ۱۰۰



تبصره: ویژگی‌های اختصاصی خدمت، حسب نوع و ماهیت خدمت مورد تقاضا، می‌تواند شامل شرایط و الزامات ویژه فنی، تخصص، تجربه و سوابق مرتبط، سوابق انجام خدمات مشابه و سایر ویژگی‌های مؤثر در تناسب ارائه‌دهنده با خدمت مورد نظر باشد. در مورد خدمات خاص و ساختمان‌های ویژه (نامتعارف)، مصادیق و الزامات مندرج در شرح خدمات مصوب رشته‌های هفت‌گانه مهندسی ساختمان نیز حسب مورد ملاک عمل خواهد بود. معیارها و نحوه امتیازدهی در نظامنامه خدمات مهندسی استان تعیین می‌شود؛ مشروط بر آنکه مراتب قابل مشاهده، دارای شرایط احراز، مرتبط با ماهیت خدمت و فاقد آثار تبعیض‌آمیز یا انحصاری باشد.

پ- کاربرد شاخص‌ها در انتخاب توسط مالک یا صاحب کار

در مواردی که انتخاب ارائه‌دهنده خدمات مهندسی توسط مالک (یا صاحب کار) انجام می‌شود، رتبه حرفه‌ای، وضعیت صلاحیت حرفه ای، ظرفیت اشتغال و سایر اطلاعات حرفه‌ای ارائه‌دهنده خدمت از طریق سامانه در اختیار ایشان قرار می‌گیرد تا امکان انتخاب آگاهانه و مبتنی بر کیفیت خدمات فراهم شود.

ت- الزامات دوره گذار

- تا زمان اتصال کامل هر استان به سامانه جامع ، استفاده از سامانه‌های موجود استان بلامانع است.
- سازمان‌های استان موظفند الگوریتم‌ها، فرمول‌ها و فرآیندهای انتخاب یا ارجاع مناسب کار در سامانه‌های مورد استفاده خود را به گونه‌ای تنظیم نمایند که حداقل شاخص‌ها و وزن‌دهی مقرر در این پیوست رعایت شود.
- پس از اتصال کامل به سامانه جامع، فرآیند انتخاب یا ارجاع مناسب کار مطابق ضوابط سامانه جامع انجام خواهد شد.

ث-روابط قراردادی و مالی

- در پروژه‌های سرمایه‌گذاری و پروژه‌هایی که انتخاب خدمات دهنده توسط مالک (یا صاحب کار) صورت می گیرد ، مدیریت فرآیندهای قراردادی مطابق مقررات و ضوابط حاکم در سازمان استان ها انجام خواهد شد. نحوه ایفای تعهدات مالی می‌تواند با توافق مالک یا صاحب کار و ارائه‌دهنده خدمت تعیین شود، مشروط بر آنکه اطلاعات و مستندات مالی مربوطه به سازمان استان ارائه و در سامانه ثبت شود. اعمال این روش و ادامه فرآیند ارائه خدمت منوط به ثبت اطلاعات مذکور است. شرایط و ضوابط مربوطه توسط رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان تعیین و ابلاغ می‌شود.
- در روش انتخاب یا معرفی از طریق سامانه جامع، مدیریت فرآیندهای قراردادی و مالی، مطابق مقررات و ضوابط حاکم در سازمان استان انجام خواهد شد.



پیوست ۳: کارنامه حرفه‌مندی و ارزیابی عملکرد

هدف:

تعیین شاخص‌ها و منابع اطلاعاتی لازم برای تشکیل کارنامه حرفه‌مندی اشخاص دارای صلاحیت و ایجاد مبنای رتبه‌بندی حرفه‌ای

الف- شاخص های کارنامه حرفه مندی

ردیف	شاخص کلان	زیر شاخص های نمونه	منابع ارزیابی/منبع داده	حداکثر امتیاز
۱	کیفیت خدمات مهندسی	کیفیت ارائه خدمات تخصصی متناسب با رشته، صلاحیت و نوع خدمت از جمله طراحی، محاسبه، نظارت، اجرا، خدمات فنی آزمایشگاهی، بازرسی، کارشناسی و سایر خدمات مهندسی	گزارش‌های تخصصی، کنترل‌های فنی، بازرسی‌های ثبت‌شده در سامانه جامع	۲۰
۲	رعایت مقررات، ضوابط و تعهدات حرفه‌ای	رعایت قوانین و مقررات، حدود صلاحیت، ظرفیت اشتغال، عدم تعارض منافع، انجام به‌موقع تعهدات، ثبت اطلاعات و گزارش‌ها، پاسخگویی حرفه‌ای و رعایت الزامات قراردادی	سامانه جامع، مراجع کنترل، گزارش‌های نظارتی	۲۰
۳	رضایت بهره‌برداران	میزان رضایت بهره‌برداران، کیفیت تعامل حرفه‌ای، پاسخگویی مناسب و کاهش شکایات	سامانه نظرسنجی	۲۰
۴	توسعه حرفه‌ای مستمر	آموزش، بازآموزی، کسب مهارت‌های نوین، پژوهش، نوآوری و ارتقای دانش حرفه‌ای	سامانه آموزش، سوابق حرفه‌ای	۳۰
۵	فعالیت های حرفه ای سازمان یافته	فعالیت در اشخاص حقوقی، مشارکت در نظام کنترل کیفیت داخلی و همکاری حرفه‌ای سازمان‌یافته	سامانه جامع، ارزیابی اشخاص حقوقی	۱۰
	جمع امتیازات			۱۰۰
۶	وضعیت انتظامی و رفتار و اخلاق حرفه‌ای	آرای قطعی انتظامی مؤثر، گزارش های عدم رعایت رفتار و اخلاق حرفه‌ای	شورای انتظامی، کارگروه پایش اخلاق حرفه ای، سامانه جامع	-۲۰

جمع امتیاز شامل ردیف های ۱ تا ۵ می باشد. امتیاز نهایی با در نظر گرفتن امتیازات منفی ردیف ۶، تعیین و اعمال می گردد

تبصره ـ چک‌لیست‌ها، شاخص‌های تفصیلی، معیارهای سنجش و نحوه محاسبه امتیازات موضوع این بخش، به‌صورت یکپارچه تدوین و توسط رییس سازمان نظام مهندسی ساختمان ابلاغ می‌شود. تا زمان ابلاغ، اعمال شاخص‌ها و امتیازات موضوع این بخش توسط سازمان‌های استان در کارنامه حرفه‌ای، رتبه‌بندی، اولویت‌بندی ارائه خدمات یا هرگونه تصمیم مؤثر بر حقوق حرفه‌ای اعضا مجاز نخواهد بود.

وزارت راه و شهرسازی
معاونت مسکن و ساختمان

پیوست ۴: رتبه بندی حرفه ای

هدف:

تعیین چارچوب تبدیل امتیازات کارنامه حرفه‌مندی به رتبه حرفه‌ای و تبیین کاربرد آن در نظام خدمات مهندسی

الف) نحوه تعیین رتبه حرفه‌ای اشخاص حقیقی

الف-۱ سطوح رتبه حرفه ای

رتبه	دامنه امتیاز کارنامه حرفه مندی
رتبه ۱	۹۰ تا ۱۰۰
رتبه ۲	۸۰ تا ۹۰
رتبه ۳	۷۰ تا ۸۰
رتبه ۴	۶۰ تا ۷۰
رتبه ۵	کمتر از ۶۰

الف-۲ کاربردهای رتبه حرفه ای

حوزه	کاربرد
ارجاع مناسب کار	یکی از شاخص‌های مؤثر در اولویت‌بندی انتخاب یا معرفی ارائه‌دهندگان خدمات از طریق سامانه جامع
آموزش حرفه ای	شناسایی نیازهای آموزشی و برنامه‌های ارتقای حرفه‌ای
مشوق های حرفه ای	بهره‌مندی از مشوق‌های پیش‌بینی‌شده در نظام نامه‌های استانی
سیاست گذاری و پایش	پایش و تحلیل عملکرد اشخاص حقیقی و حقوقی دارای صلاحیت حرفه ای و برنامه‌ریزی برای ارتقای کیفیت خدمات مهندسی

الف-۳ اصول حاکم

- رتبه حرفه‌ای به منزله جایگزین پایه پروانه اشتغال، حدود صلاحیت یا ظرفیت اشتغال مقرر در قوانین و مقررات نمی باشد.
- رتبه حرفه‌ای بیانگر سطح عملکرد حرفه‌ای اشخاص دارای صلاحیت حرفه ای بوده و یکی از شاخص‌های مؤثر در فرآیندهای موضوع این نظام نامه است.
- رتبه حرفه‌ای بر اساس آخرین اطلاعات ثبت‌شده در کارنامه حرفه‌مندی تعیین و بصورت فصلی بروزرسانی و اقدام می‌شود.



ب) نحوه تعیین رتبه حرفه‌ای اشخاص حقوقی

امتیاز نهایی شخص حقوقی = امتیاز پایه اعضای حقیقی + امتیاز ارزیابی اختصاصی شخص حقوقی

حداکثر امتیاز نهایی شخص حقوقی با رعایت سقف ارتقای حداکثر یک رتبه، ۱۰۰ می باشد.

مرحله	شرح
۱	امتیاز پایه شخص حقوقی بر اساس میانگین یا میانگین وزنی امتیاز کارنامه حرفه‌مندی اعضای حقیقی دارای صلاحیت حرفه ای آن محاسبه می‌شود.
۲	امتیاز ارزیابی اختصاصی شخص حقوقی، بر اساس شاخص‌های جدول ب-۱، حداکثر تا سقف ۱۵ امتیاز به امتیاز پایه اضافه می‌شود.
۳	امتیاز تشویقی شخص حقوقی نمی‌تواند موجب ارتقای بیش از یک رتبه نسبت به رتبه پایه شود.
۴	رتبه نهایی شخص حقوقی بر اساس امتیاز نهایی و جدول سطوح رتبه حرفه‌ای تعیین می‌شود.

ب-۱ شاخص‌های ارزیابی اختصاصی اشخاص حقوقی

ارزیابی اشخاص حقوقی با هدف ارتقای کیفیت خدمات مهندسی سازمان‌یافته، تقویت توانمندی، ساختار درون‌سازمانی و ارتقای عملکرد در ارائه خدمات مهندسی انجام می‌شود. نتایج این ارزیابی، مبنای محاسبه امتیاز تشویقی اشخاص حقوقی موضوع ماده (۲۰) این نظام نامه خواهد بود

ردیف	شاخص کلان	زیر شاخص های نمونه	منابع ارزیابی/منبع داده	حداکثر امتیاز
۱	ساختار سازمانی و مدیریتی	ساختار سازمانی، مسئول فنی، سازماندهی نیروهای دارای صلاحیت، تقسیم وظایف و توان مدیریت و هماهنگی خدمات	مستندات شخص حقوقی، سامانه جامع	۲
۲	نظام مدیریت و کنترل کیفیت داخلی شخص حقوقی	فرآیندهای داخلی کنترل کیفیت خدمات، بازبینی فنی، کنترل و مستندسازی	مستندات کنترل کیفیت، گزارش‌های بازرسی	۲
۳	پاسخگویی و رضایت بهره‌برداران	نظام رسیدگی به شکایات، پاسخگویی، رضایت بهره‌برداران و حسن انجام تعهدات	سامانه جامع، نظرسنجی، شکایات	۲
۴	ارائه خدمات و پروژه‌های مهندسی شاخص در سطح استانی و ملی	سوابق خدمات و پروژه‌های شاخص، پیچیده یا دارای اهمیت حرفه‌ای در سطح استانی و ملی و نقش مؤثر شخص حقوقی در ارائه آنها	سامانه جامع، سوابق و مستندات پروژه‌ها	۴
۵	فعالیت و صدور خدمات مهندسی	سابقه ارائه و صدور خدمات مهندسی در خارج از کشور و سوابق حرفه‌ای قابل احراز مرتبط با مهندسی ساختمان	سامانه جامع، قراردادها و مستندات قابل احراز	۳
۶	تعامل و همکاری حرفه‌ای با دستگاه‌های اجرایی مرتبط	سوابق همکاری مؤثر در ارائه خدمات مهندسی، اجرای پروژه‌ها و فعالیت‌های حرفه‌ای مشترک با دستگاه‌ها مرتبط	سامانه جامع، قراردادها و مستندات همکاری	۲
	جمع امتیازات			۱۵

وزارت راه و شهرسازی
مسکن و ساختمان